



# ***MODELES POUR*** LES GENERATIONS ***FUTURES***

NOTRE CODE DE CONDUITE





## **Bienvenue dans notre Code de conduite**

Chez Henkel, nous sommes une équipe diverse d'environ 53 000 employés présents dans le monde entier, qui œuvrent au quotidien pour enrichir et améliorer la vie de tous grâce à nos produits, services et solutions. Nous avons un impact énorme sur le monde qui nous entoure. Ce que nous faisons et, plus important encore, la façon dont nous le faisons comptent vraiment.

Nous sommes une entreprise intègre qui respecte des normes éthiques élevées dont la conformité fait et fera toujours partie intégrante de notre état d'esprit et de nos pratiques commerciales. C'est pourquoi notre Code de conduite est si important. Il nous sert de boussole pour nos actions et nos comportements et nous aide à naviguer dans des situations complexes. Il nous permet de prendre les bonnes décisions et de maintenir l'excellente réputation mondiale que nous avons acquise au fil des générations auprès de nos clients, partenaires et communautés dans lesquelles nous opérons. C'est pourquoi, notre Code de conduite est le fondement pour mener notre activité.

Notre objectif, « Pioneers at heart for the good of generations », souligne cette ambition. Cela signifie que nous menons nos affaires de manière éthique et intègre dans tous les pays où nous opérons, pour toutes les branches d'activité et pour toutes les fonctions. L'esprit pionnier et la conformité ne sont pas contradictoires, ils vont de pair.

Enfin, fidèles à notre tradition d'entreprise familiale, nos valeurs sont transmises d'une génération à l'autre. Une génération qui donne l'exemple et sert de modèle à la suivante, préservant ainsi ce qui fait notre succès et nous rend unique au monde. C'est à nous d'être ces modèles et de toujours penser à ceux sur qui nos actions et comportements auront le plus d'impact : les générations futures.

Cordialement

*Simone*

**Simone**

*Carsten*

**Carsten**

Février 2022

# SOMMAIRE

<b>1.</b>	<b>BIENVENUE</b> <i>DANS NOTRE CODE DE CONDUITE</i>	
<b>2.</b>	<i>CE QUE SIGNIFIE</i> <b>L'INTÉGRITÉ</b> <i>POUR NOUS</i>	<b>4</b>
<b>3.</b>	<b>ACTIONS ET COMPORTEMENTS</b> <i>POUR LES GÉNÉRATIONS FUTURES</i>	<b>6</b>
<b>3.1</b>	<b>NOTRE PERSONNEL</b>	<b>7</b>
	COMPORTEMENT RESPECTUEUX	8
	NOTRE RÉPUTATION	9
	SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL	10
<b>3.2</b>	<b>NOTRE ENTREPRISE</b>	<b>11</b>
	ACTIFS DE L'ENTREPRISE	12
	INTÉGRITÉ FINANCIÈRE	13
	CONFLIT D'INTÉRÊTS	14
<b>3.3</b>	<b>NOS CLIENTS, CONSOMMATEURS ET FOURNISSEURS</b>	<b>15</b>
	CONCURRENCE LOYALE ET LUTTE CONTRE LA CORRUPTION	16
	SÉCURITÉ ET QUALITÉ DES PRODUITS	17
	SÉCURITÉ ET ÉTHIQUE NUMÉRIQUES	18
<b>3.4</b>	<b>NOS COMMUNAUTÉS</b>	<b>19</b>
	DROITS DE L'HOMME, AUTRES LOIS ET NORMES SOCIALES PERTINENTES	20
	DURABILITÉ ENVIRONNEMENTALE	21
	ENGAGEMENT SOCIÉTAL	22
<b>4.</b>	<i>COMMENT VOUS</i> <b>CONTRIBUEZ</b>	<b>24</b>
<b>5.</b>	<b>AVANCER ENSEMBLE</b>	<b>26</b>

# CE QUE SIGNIFIE **L'INTÉGRITÉ** POUR NOUS

Lorsque des millions de personnes tiennent nos produits entre leurs mains chaque jour, elles entrent également en contact avec nos valeurs et nos comportements. Avec cela viennent de grandes opportunités et de grandes responsabilités.

Notre solide héritage et notre esprit pionnier nous guident dans ce voyage et nous permettent de favoriser les liens, les amitiés et une véritable attention à l'égard de chacun, renforçant ainsi notre longue histoire d'attention à nos communautés.

Notre sentiment d'unité est une question qui nous tient à cœur, car elle est à la base de notre diversité. Nous utilisons un esprit d'intégrité partagé pour tirer pleinement parti de la puissance unie de Henkel, pour équilibrer notre dualité unique de progressisme et notre esprit pionnier avec la tradition familiale et des actions responsables.

Les normes élevées d'intégrité que nous nous fixons nous permettent de servir au mieux les intérêts de Henkel et de la société dans son ensemble pour souligner notre engagement à faire preuve de leadership en matière de développement durable et pour briller en tant que **modèles pour les générations futures.**

COMMENT  
L'INTÉGRITÉ  
NOUS  
AIDE  
À ATTEINDRE  
NOTRE  
OBJECTIF



★ ★ ★  
HENKEL  
PURPOSE

HENKEL  
VALUES

HENKEL  
Leadership  
Commitments

HENKEL  
OUR Integrity  
↓  
Code of Conduct

Comment nous agissons et nous comportons en tant que modèles pour appliquer nos valeurs et nos engagements en matière de leadership et pour vivre notre objectif.

***ACTIONS ET  
COMPORTEMENTS POUR  
LES  
GÉNÉRATIONS  
FUTURES***

*A quoi ressemble un modèle  
et en avez-vous déjà vu un ?*



A young girl with dark hair and a joyful expression, wearing a white shirt with yellow polka dots, is holding a blue ribbon. The background is a soft, out-of-focus green and blue.

*NOTRE*

# PERSONNEL

Favoriser une culture de diversité, d'équité et d'inclusion, un travail d'équipe et un esprit de famille sont les pierres angulaires de notre succès. Ce n'est que dans un milieu de travail équitable, sain et sécuritaire que notre personnel pourra atteindre son plein potentiel. C'est un état d'esprit que nous voulons représenter et défendre chez Henkel, mais aussi au-delà de la société, nous voulons que notre personnel serve de modèle pour les générations futures.



*J'aime m'amuser avec mes amis. Parfois, nous faisons toutes sortes de bêtises. Mais je ne serais jamais méchant avec eux, parce que je les aime.*

# COMPORTEMENT RESPECTUEUX

Notre **main-d'œuvre diversifiée et inclusive** est l'une de nos grandes forces. Elle nous aide à attirer et à retenir les talents, à créer des idées novatrices et à comprendre nos intervenants et nos clients et à contribuer à un monde plus juste et plus inclusif. Pour nous, la diversité et l'inclusion, c'est embrasser nos différences, se faire confiance et travailler ensemble comme une seule équipe.

Nous nous traitons mutuellement avec dignité et respect. **Nous ne tolérons pas le harcèlement, l'intimidation ou la discrimination** sous quelque forme que ce soit, liés, mais sans s'y limiter, à la race, la couleur, le sexe, l'orientation sexuelle, la religion, l'affiliation politique, l'appartenance à un syndicat, le handicap, la nationalité, l'origine sociale ou l'âge.

**Le traitement équitable de nos employés** est un principe fondamental de notre culture d'entreprise. Nous offrons à tous nos employés des opportunités accessibles à tous, leur permettant de contribuer à Henkel et de s'épanouir à la fois professionnellement et personnellement.

Les principes ci-dessus constituent les bases de la manière dont nous collaborons en interne, mais aussi avec nos fournisseurs, prestataires et partenaires commerciaux de manière générale.

**Nous sommes déterminés à favoriser une culture respectueuse et inclusive qui permet à notre personnel de donner le meilleur d'eux-mêmes chaque jour.**

EXEMPLES PRATIQUES

**EN SAVOIR PLUS**

HENKEL POUR USAGE INTERNE SEULEMENT



# NOTRE RÉPUTATION

Henkel s'est forgé une solide réputation grâce à de nombreuses décennies de conduite professionnelle honorable. Notre personnel est étroitement lié à notre réputation dans le monde.

Nous nous félicitons de **toute participation privée** de notre personnel dans les associations, les clubs, etc., tant qu'ils restent dans les limites légales, respectent nos valeurs et ne mettent pas en péril notre réputation et leurs fonctions en qualité d'employés.

Lorsqu'il s'agit d'exprimer une **opinion et des points de vue personnels** dans une arène publique, tels que les réseaux sociaux, nos employés doivent faire une distinction claire entre leurs opinions personnelles et leur poste chez Henkel.

**Nous nous engageons à toujours agir et à nous comporter d'une manière qui profite et ne nuit pas à la réputation de Henkel.**

EXEMPLES PRATIQUES

**EN SAVOIR PLUS**

HENKEL POUR USAGE INTERNE SEULEMENT



*Parfois, maman et papa me disent de ne pas faire certaines choses, mais je les fais quand même. Mais la plupart du temps, maman et papa ont raison. Je me suis même blessé au genou une fois.*



# SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL

**Protéger notre personnel** fait depuis longtemps partie de nos valeurs fondamentales. Nous veillons à mettre en place un processus rigoureux pour détecter et éviter les risques pour la santé et la sécurité.

Nous jouons un rôle actif pour faire des sites et des collectivités au sein desquelles nous exerçons nos activités un bon endroit pour vivre et travailler. Aussi, nous nous engageons pour un **développement durable et socialement responsable** et, par conséquent, la promotion de **conditions de travail sûres et saines**.

Nos principes concernant la santé et la sécurité au travail s'étendent également aux parties prenantes qui travaillent avec nous dans nos bureaux et nos sites. Nous attendons des standards en matière de santé et de sécurité tout aussi élevée dans les activités de nos fournisseurs, prestataires et les partenaires commerciaux en général.

**Nous sommes déterminés à fournir un environnement de travail sain et sûr à nos employés.**

EXEMPLES PRATIQUES

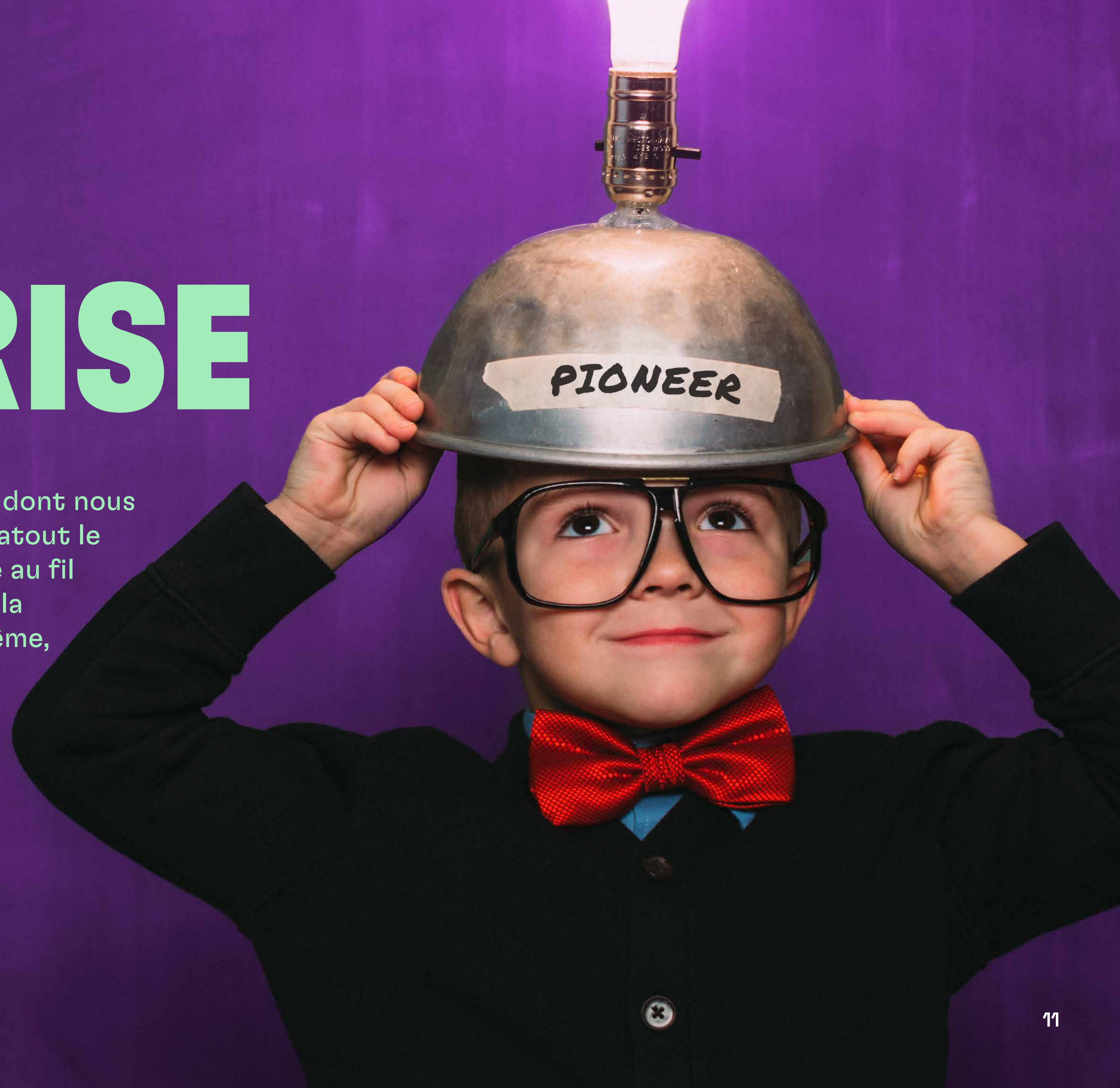
**EN SAVOIR PLUS**

HENKEL POUR USAGE INTERNE SEULEMENT

NOTRE

# ENTREPRISE

Notre entreprise prospère en fonction des actifs dont nous disposons. Notre réputation est peut-être notre atout le plus précieux. Elle repose sur la confiance acquise au fil des générations. Nous souhaitons la préserver et la renforcer au cours des générations à venir. De même, d'autres actifs précieux ont également besoin de notre attention, comme nos innovations, nos produits et nos installations. Nous devons nous efforcer d'agir et de nous comporter de manière à protéger ces actifs.



# ACTIFS DE L'ENTREPRISE

Nos **actifs – physiques ou immatériels** – sont une pierre angulaire importante de notre succès passé et futur. Nous les traitons de façon responsable et nous les protégeons en tout temps.

**Les informations sensibles et la propriété intellectuelle** sont deux de nos actifs les plus essentiels qui représentent des investissements substantiels en termes de valeur financière, de temps et de travail et qui assurent le succès futur de l'entreprise. En les protégeant, nous assurons notre avantage concurrentiel.

À moins qu'elles n'aient été approuvées pour la divulgation publique, toutes les informations relatives à Henkel et la propriété intellectuelle de Henkel doivent être traitées de manière confidentielle. Nous ne divulguons rien qui pourrait être considéré comme confidentiel ou sensible sur les **réseaux sociaux** ou autrement au public.

Nous protégeons en tout temps les documents contenant des informations confidentielles. En ce qui concerne nos fournisseurs, prestataires et autres partenaires commerciaux, nous traitons leurs informations confidentielles et leur propriété intellectuelle avec la même intégrité et le même soin, et attendons le même traitement de leur part en retour.

Nous **protégeons les ressources de l'entreprise qui sont à notre disposition** contre les pertes, les dommages, les vols et les utilisations inappropriées. Les biens de la société doivent être utilisés de façon responsable et ne doivent pas être utilisés à des fins personnelles.

**Nous nous engageons à gérer et à protéger tous les actifs Henkel avec le plus grand soin.**

EXEMPLES PRATIQUES

**EN SAVOIR PLUS**

HENKEL POUR USAGE INTERNE SEULEMENT



*Parfois, mon ami Sam et moi jouons avec mes jouets. Ce n'est pas un problème, parce que c'est mon ami. Il a cassé ma voiture rouge, ce qui m'a rendu un peu triste. Mais il est toujours mon ami.*



# INTÉGRITÉ FINANCIÈRE

L'**intégrité financière** est la pierre angulaire de la confiance et du respect que nous avons bâtis en tant qu'entreprise. Il est essentiel de tenir des registres exacts qui donnent une vue transparente de nos activités.

Nous respectons strictement toutes les exigences légales et les Normes internationales d'information financière pour une **comptabilité et une information financière appropriées. Il en va de même pour** les lois et règlements fiscaux. De plus, il est essentiel pour nous de créer des registres qui reflètent la véritable nature des opérations et des activités qu'ils documentent.

**Nous nous engageons à toujours fournir des informations financières exactes et véridiques.**

EXEMPLES PRATIQUES

**EN SAVOIR PLUS**

HENKEL POUR USAGE INTERNE SEULEMENT

# CONFLIT D'INTÉRÊTS

Nous voulons être reconnus et dignes de confiance pour **toujours conduire notre activité avec la plus grande intégrité**. C'est pourquoi nous nous tenons, ainsi que ceux avec qui nous nous associons, aux normes éthiques les plus élevées et gardons les intérêts commerciaux et personnels séparés en tout temps.

Nous évitons donc les situations qui pourraient potentiellement conduire à un conflit entre les intérêts personnels et ceux de Henkel. Lorsque nous prenons des décisions d'affaires, nous devons toujours agir de façon objective et dans le meilleur intérêt de Henkel à **l'exclusion de tout avantage personnel**.

Le fait d'être en conflit d'intérêts en soi ne constitue pas une violation de notre Code de conduite. Une violation se produit uniquement si vous omettez de **le divulguer et de le traiter** avant de prendre les décisions affectées. La perception de conflits d'intérêts par les autres peut être aussi grave que les conflits réels. Les outils efficaces pour résoudre de tels conflits potentiels incluent une conversation ouverte avec le responsable hiérarchique, les RH, ou en cas de doute avec l'équipe Conformité.

Nous nous engageons à **toujours agir et à nous comporter dans le meilleur intérêt de Henkel**.

EXEMPLES PRATIQUES

**EN SAVOIR PLUS**

HENKEL POUR USAGE INTERNE SEULEMENT



# **NOS** *CLIENTS,* **CONSO***MMIMATEURS ET* **FOURNISSEURS**

Nos produits touchent des millions de personnes chaque jour. Donner l'exemple est essentiel pour nous et nous mettons toute notre énergie et notre cœur pour rendre nos produits sûrs, compatibles avec l'environnement et de la plus haute qualité. Nous appliquons également le même état d'esprit et veillons à l'intégrité en ce qui concerne l'espace numérique et nous nous adaptons constamment à ce monde en constante évolution. Le plus important pour nous est d'assurer une relation de proximité et de confiance avec nos clients, consommateurs, et fournisseurs comme fondement de notre entreprise aujourd'hui et pour les générations à venir.



# CONCURRENCE LOYALE ET LUTTE CONTRE LA CORRUPTION

Étant des pionniers dans l'âme, nous pensons qu'une **concurrence loyale** est un moteur clé de l'innovation et conduira à de meilleurs produits, au profit des clients et des consommateurs.

Nous faisons entièrement confiance à nos produits et services pour faire cette différence concurrentielle. Nous nous engageons en faveur d'une concurrence loyale et suivons toutes les **règles de droit de la concurrence applicables** partout où nous exerçons nos activités. Nous ne menons pas d'activités qui bloquent ou restreignent la concurrence de façon illégale, injuste ou contraire à l'éthique.

Il n'y a aucune tolérance pour les **pots de vin ou la corruption** sous quelque forme que ce soit dans nos transactions commerciales, ni vis-à-vis des agents publics et des gouvernements ni dans le secteur privé. Nous n'acceptons aucune influence sur les décisions ou les tentatives d'obtenir des avantages commerciaux inappropriés en donnant, en acceptant, en offrant ou en promettant de l'argent ou tout ce qui a de la valeur à des tiers ou de leur part.

Nous nous engageons à une concurrence loyale fondée sur le mérite de nos produits et services.

EXEMPLES PRATIQUES

**EN SAVOIR PLUS**

HENKEL POUR USAGE INTERNE SEULEMENT

*Je peux courir très vite. Une fois, j'étais encore plus rapide que ma grande sœur, mais elle a dit que je trichais. Mais je ne trichais pas.*







# SÉCURITÉ ET QUALITÉ DES PRODUITS

Nos produits sont au cœur de ce que nous faisons. Au fil des décennies, nous avons établi des relations fondées sur la confiance avec nos clients et nos consommateurs. C'est pourquoi nous n'acceptons jamais de compromis en matière de **sécurité et de qualité** de nos produits et de nos processus.

Nous nous conformons aux exigences en matière de **santé et de sécurité** ainsi que d'étiquetage qui s'appliquent à nous dans les régions où nous exerçons nos activités. Nous examinons et évaluons constamment nos produits pour garantir leur ajustement continu.

**Nous nous engageons à fournir des produits sûrs de la plus haute qualité, au profit de toutes nos parties prenantes.**

EXEMPLES PRATIQUES

**EN SAVOIR PLUS**

HENKEL POUR USAGE INTERNE SEULEMENT

# SÉCURITÉ NUMÉRIQUE ET ÉTHIQUE

**La digitalisation** façonne notre monde à un rythme radical. Nos activités sont de plus en plus axées sur les données, et de nombreuses nouvelles occasions se présentent. Cela soulève une longue liste de défis et de questions éthiques. Il nous incombe de relever et de maîtriser ces défis en tenant compte de toutes les parties prenantes.

Il est de notre devoir de prendre soin des **informations sensibles et confidentielles** avec un maximum de discrétion. Nous naviguons dans le cyberspace avec les soins appropriés et appliquons des mesures de sécurité adéquates. En outre, nous respectons des normes élevées lors du traitement des données personnelles de nos employés, partenaires commerciaux et consommateurs. Nous n'utilisons les **données personnelles** qu'à des fins légitimes et transparentes et conformément aux réglementations applicables en matière de protection des données.

**L'intelligence artificielle** promet de nouvelles opportunités pour nous et nos parties prenantes. Mais avec elle vient aussi une grande responsabilité. Notre utilisation des technologies d'IA doit respecter les principes fondamentaux de transparence, les droits des personnes concernées, la responsabilité et l'exactitude, le tout avec des mécanismes de surveillance clairs pour atténuer les risques associés.

**Nous nous engageons à aborder l'espace numérique avec la même intégrité que celle à laquelle nous adhérons dans le monde réel.**

EXEMPLES PRATIQUES

**EN SAVOIR PLUS**

HENKEL POUR USAGE INTERNE SEULEMENT





# NOS COMMUNAUTÉS

Être conscient de notre responsabilité dans et pour le monde est ancré dans les valeurs de notre entreprise depuis le début. Nous avons le même respect pour tous les humains et l'environnement, et nous visons à avoir un impact positif. C'est pourquoi, dans tout ce que nous faisons, nous travaillons à contribuer à une planète régénératrice et à des parties prenantes prospères.

*Quand j'étais petit, j'étais passionné par les requins. Mais maintenant j'aime toute la nature et les animaux. Nous devons les protéger.*



# *DROITS DE L'HOMME, LOIS* *ET NORMES SOCIALES*

**Le respect des droits de l'homme** est une responsabilité éthique. Cela nous permet aussi d'avoir un impact positif sur la vie des gens. C'est pourquoi nous tenons toujours en haute estime les droits et la dignité de tous. Nous traitons toutes les personnes dans notre milieu de travail, nos opérations et les collectivités où nous sommes présents de manière équitable, égale et avec respect. Dans le même temps, nous travaillons continuellement sur des pratiques commerciales durables et éthiques dans notre chaîne de valeur.

Grâce à notre présence sur de nombreux marchés de produits et dans de nombreuses régions du monde, nous sommes soumis aux lois et règlements de différents systèmes juridiques. Le fait d'être une **entreprise citoyenne responsable** signifie que nos employés se conforment à toutes les lois, règles et règlements applicables dans les collectivités où nous exerçons nos activités, tout en respectant les traditions locales et autres normes sociales. La conformité juridique comprend, entre autres, les règlements commerciaux, comme les contrôles et les sanctions à l'exportation, ou les réglementations applicables en matière de blanchiment d'argent.

**Nous nous engageons à respecter les droits humains comme fondement de toutes nos actions.**

EXEMPLES PRATIQUES

**EN SAVOIR PLUS**

HENKEL POUR USAGE INTERNE SEULEMENT

# DURABILITÉ

## ENVIRONNEMENTALE

Il nous incombe de protéger l'environnement pour les générations futures. **Des pratiques commerciales compatibles avec l'environnement et responsables** sont donc à la base de toutes nos actions et décisions. Nous sommes déterminés à continuellement **améliorer notre activité et notre chaîne de valeur** afin de la rendre plus durable et finalement de contribuer à une planète régénératrice.

Nous **réduisons constamment notre impact sur l'environnement** grâce à nos activités et produits en utilisant des matériaux et des services qui sont circulaires, en minimisant notre empreinte environnementale et en garantissant une utilisation responsable des ressources naturelles. Nos efforts s'étendent également à toute notre chaîne de valeur où nous travaillons avec nos partenaires pour suivre des pratiques plus durables et à l'impact environnemental limité.

**Nous nous engageons à protéger l'environnement et à contribuer à une planète régénératrice.**

EXEMPLES PRATIQUES

**EN SAVOIR PLUS**

HENKEL POUR USAGE INTERNE SEULEMENT





# ENGAGEMENT **SOCIÉTAL**

Henkel soutient le bien-être social, l'éducation et la science, la condition physique et la santé, les arts et la culture, et l'environnement, entre autres, avec **des dons financiers et en nature**. Nous avons des processus clairs pour les dons et avons également défini des domaines qui sont exclus, comme des dons à des partis politiques, des politiciens ou des candidats à une fonction politique.

Nous encourageons nos employés à s'impliquer sur le plan personnel, tout en séparant clairement l'engagement privé et l'engagement de l'entreprise. Nous encourageons **le bénévolat et la participation** à des activités caritatives ou sociales dans le respect des lois locales et sur leur temps libre.

En tant qu'entreprise citoyenne responsable, lorsque nous nous engageons dans un **discours public et politique**, nous agissons de manière transparente et avec des contributions factuelles.

**Nous sommes  
déterminés à faire  
une différence au  
sein de la société.**

EXEMPLES PRATIQUES

**EN SAVOIR PLUS**

HENKEL POUR USAGE INTERNE SEULEMENT

**Nous sommes déterminés à favoriser une culture respectueuse et inclusive qui permet à notre personnel de donner le meilleur d'eux-mêmes chaque jour.**

**Nous nous engageons à toujours agir et à nous comporter d'une manière qui profite et ne nuit pas à la réputation de Henkel.**

**Nous sommes déterminés à fournir un environnement de travail sain et sûr à nos employés.**

**Nous nous engageons à gérer et à protéger tous les actifs Henkel avec le plus grand soin.**

**Nous nous engageons à toujours fournir des informations financières exactes et véridiques.**

**Nous nous engageons à toujours agir et à nous comporter dans le meilleur intérêt de Henkel.**

**Nous nous engageons à une concurrence loyale fondée sur le mérite de nos produits et services.**

**Nous nous engageons à fournir des produits sûrs de la plus haute qualité, au profit de toutes nos parties prenantes.**

**Nous nous engageons à aborder l'espace numérique avec la même intégrité que celle à laquelle nous adhérons dans le monde réel.**

**Nous nous engageons à respecter les droits humains comme fondement de toutes nos actions.**

**Nous nous engageons à protéger l'environnement et à contribuer à une planète régénératrice.**

**Nous sommes déterminés à faire une différence au sein de la société.**



*COMMENT* ***VOUS***  
CONTRIBUEZ



*Une fois à la maternelle, j'ai tiré les cheveux de Lisa, et Ben l'a dit à Mme Platt et Mme Platt l'a dit à ma mère, puis ma mère a dit que je devais m'excuser auprès de Lisa, ce que j'ai fait.*

# VOTRE VOIX

Il n'est pas toujours facile de se manifester et de soulever une préoccupation, mais chez Henkel, nous favorisons une culture dans laquelle tout le monde se sent à l'aise de s'exprimer. C'est la seule façon pour chacun de nous de protéger nos valeurs et notre intégrité.

Si vous constatez quelque chose qui ne va pas, **parlez-en s'il-vous-plaît**. Peu importe que vous ayez raison ou tort – si quelque chose vous met mal à l'aise, ne le gardez pas pour vous. Nous prenons toutes les préoccupations au sérieux.

Vous pouvez **signaler vos préoccupations** à votre direction immédiate. Vous pouvez également contacter les RH, l'équipe de Conformité globale\* ou les hotlines Conformités anonymes de Henkel, par exemple (voir l'intranet de Henkel pour nos

employés et le site internet de Henkel pour plus de détails et de conseils supplémentaires).

Une fois que vous avez soulevé une préoccupation, Henkel prendra les mesures appropriées pour résoudre le problème dès que possible. Notre organisation ne tolère aucune forme de représailles, et nous protégeons toute personne qui s'exprime de bonne foi, même si une préoccupation se révèle être fausse.

EXEMPLES PRATIQUES

**EN SAVOIR PLUS**

HENKEL POUR USAGE INTERNE SEULEMENT

\*compliance.office@henkel.com



# AVANCER

## ENSEMBLE

COMME MODÈLES  
POUR LES  
GÉNÉRATIONS  
FUTURES

Notre Code de conduite nous guide et sert de boussole qui nous montre le chemin. Mais comme de vrais pionniers, nous devons y arriver nous-mêmes. C'est pourquoi, il nous appartient à tous de se l'approprier collectivement et d'agir comme de véritables modèles. Nos managers chez Henkel ont une responsabilité encore plus grande pour s'assurer que nous le fassions. Nous pouvons nous inspirer de notre solide héritage ancré dans les valeurs et l'intégrité et donner vie à notre Code de conduite à travers nos actions et comportements au quotidien. **La prochaine génération compte sur nous.**

