



Communiqué de presse

Boulogne-Billancourt, le 5 février 2019

Par mesure de précaution Henkel France rappelle certains produits de soin du visage et du corps de sa gamme N.A.E.

Les produits N.A.E. de soin du visage et du corps, dont les références et les numéros EAN sont indiqués dans le tableau ci-dessous, sont retirés de la vente et rappelés auprès des consommateurs, par mesure de précaution.

En effet, nous avons détecté que ces produits ne présentent pas le haut niveau de qualité attendu en raison d'une présence de micro-organismes supérieure au niveau admis. Ce rappel est réalisé par mesure de précaution car, dans de très rares cas, ces derniers peuvent provoquer des infections cutanées et oculaires en particulier chez les consommateurs à système immunitaire affaibli, sous certaines conditions (plaie ouverte, contact oculaire).

Il s'agit des produits N.A.E. suivants :

Désignation commerciale	EAN (code barre)
N.A.E. crème jour hydratante tube 50ML	3 17804 133 988 9
N.A.E. crème jour apaisante tube 50ML	3 17804 134 025 0
N.A.E. crème nuit nourrissante tube 50ML	3 17804 133 989 6
N.A.E. crème jour anti-âge pot 50ML	3 17804 134 027 4
N.A.E. crème nuit anti-âge pot 50ML	3 17804 134 030 4
N.A.E. sérum fluide anti-âge flacon 30ML	3 17804 134 026 7
N.A.E. crème universelle pot 150ML	3 17804 133 992 6
N.A.E. vitalità baume corps revitalisant pot 200ML	3 17804 133 987 2
N.A.E. freschezza baume corps rafraîchissant pot 200ML	3 17804 133 984 1
N.A.E. idratazione baume corps hydratant pot 200ML	3 17804 133 982 7
N.A.E. delicatezza baume corps sans parfum pot 200ML	3 17804 133 995 7

Photos des produits ci-dessous :



Les consommateurs qui seraient en possession de l'un ou plusieurs de ces produits sont invités :

- à cesser de les utiliser,
- à les jeter avec leurs déchets ménagers.

La satisfaction des consommateurs et la sécurité des produits sont des priorités absolues pour N.A.E.

N.A.E présente toutes ses excuses aux consommateurs concernés et met à leur disposition le numéro vert suivant pour toutes questions, notamment en ce qui concerne la compensation : **0 805 230 012.**

Contacts presse :

Pour plus d'information, vous pouvez joindre Paolo Ghilardi (Burson Cohn & Wolfe) au 01 56 03 13 02 ou Tania Chemtob (Burson Cohn & Wolfe) au 01 56 03 14 20.